

SOID Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2018. április 15-től

1. Tartalomjegyzék

1. Tartalomjegyzék	2
2. Fogalom Meghatározások	5
2.1. Általános adatok.....	5
2.2. Az ÁSZF rendszere	5
2.3. Az ÁSZF személyi hatálya.....	6
2.4. Az Egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei.....	6
3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások.....	6
3.1. Domain Szolgáltatások	6
3.1.1. Domain névről általánosságban	6
3.1.2. Domain nevek használatára vonatkozó tudnivalók és szabályozás	7
3.1.3. Domain regisztráció.....	7
3.1.4. Domain áthozatal	8
3.1.5. Domain fenntartás.....	8
3.1.6. Domain karbantartás.....	8
3.1.7. Domain tulajdonosváltás.....	8
3.1.8. Domain reaktiválás	9
3.1.9. Másodlagos névszerver	9
3.1.10. Ellenőrzött domain	9
3.1.11. Zárt Domain bejegyzés	10
3.2. E-mail Szolgáltatások.....	10
3.2.1. E-mail postaláda	11
3.2.2. Továbbítási cím:.....	11
3.2.3. Alternatív e-mailcím	11
3.2.4. Vakáció (Out-Of-Office).....	11
3.2.5. Csoportos E-mail szolgáltatás.....	11
3.2.6. Nem beazonosított levelek kezelése	12
3.2.7. Spam filter szolgáltatás	12
3.2.8. MX Backup szolgáltatás	13
3.2.9. MX Aldomain	13
3.2.10. SMTP Auth (SmartHost) Szolgáltatás:	13
3.2.11. Átmenő Spam filter	13
3.2.12. Átmenő levelezések mentése	14

3.2.13. E-mail mappa megosztás.....	14
3.3. Web szolgáltatások.....	14
3.3.1. Statikus Webtárhely Szolgáltatás	14
3.3.2. Dinamikus Webtárhely Szolgáltatás	15
3.3.3. Weboldal Statisztika Szolgáltatás	15
3.3.4. MySQL.....	16
3.3.5. Online Store és Online Share szolgáltatás.....	16
3.3.6. Mobil szinkronizáció	17
3.4. Egyéb szolgáltatások	18
3.4.1. Rádió Broadcast Szolgáltatás.....	18
3.4.2. Tárhelytelítettségi report	18
4. Szolgáltató kötelezettségei.....	18
4.1. Rendszeres Karbantartás.....	18
4.2. Szolgáltatás nyújtásának korlátozása	18
5. Szolgáltatás Minősége	19
5.1. Szolgáltatás Minőségi Kritériumai	19
5.2. Díjvisszatérítés szolgáltatáskiesés esetén	19
6. Előfizetői kötelezettségek	19
6.1. Általános kötelezettségek	20
6.2. Díjfizetés	20
6.3. Számlázás.....	20
7. Szolgáltatás illetve az előfizetői jogviszony szüneteltetése	21
7.1. Szüneteltetés jogszabályban meghatározott okból	21
7.2. Szüneteltetés az Előfizető kérésére.....	22
8. Az ÁSZF módosítása.....	22
9. Előfizetői szerződés hatálya, korlátozása és megszűnése.....	22
9.1. A szerződés időbeli hatálya	22
9.2. A szolgáltatás korlátozása	23
9.2.1. Korlátozás jogszabályban meghatározott okból	23
9.2.2. Korlátozás az Előfizető oldalán fennálló ok miatt	23
10. Az Előfizetői szerződés módosítása	23
10.1. A Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra.....	23
10.2. Meglévő Szolgáltatások egyoldalú módosítása.....	24
10.3. Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében.....	24

10.4. A szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek	25
11. Előfizetői szerződés megszűnése	25
11.1. A megszűnés esetei	25
11.1.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről.....	25
11.1.2. A Szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről	26
11.1.3. A határozott idejű szerződés megszűnése	27
11.1.4. A Feleknek a szerződés megszűnésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei.....	27
12. Az Előfizető jogai	28
12.1. Adatkezelés, adatvédelem	28
12.2. Betekintési jog	29
12.3. Vegyes rendelkezések	29
12.4. Vizonteladói árlista	29
12.5. Vizonteladó szerződés megszűnése.....	29
12.6. Kapcsolattartás.....	30
12.7. Titoktartás	30
13. Szolgáltató követeléseinek biztosítása.....	30
13.1. Titoktartás	31
13.2. Ügyfélszolgálat és az Előfizetői panaszok kezelése	31
13.3. Hatóságok elérhetőségei.....	32
13.4. A hibás teljesítés.....	32
13.5. A Szolgáltató késedelme	32
14. Vegyes rendelkezések	33
14.1. Vis Maior.....	33
15. Értesítések	33
16. Szolgáltató felelőssége	33
16.1. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához.....	34
16.2. A szolgáltatás megfeleléssége az Előfizető szempontjából.....	34
16.3. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele.....	34

2. Fogalom Meghatározások

Szolgáltató: SOID Kft.

Előfizető: azon természetes- vagy jogi-személy(ek) aki(k) jelen „ÁSZF”-ben vagy bármely más, ezen az alapszerződésen alapuló szerződésben leírt szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással jó- vagy rosszhiszeműen igénybe vesz, használ. Tekintettel arra, hogy Bérleti jogviszony csak bizonyos szolgáltatások esetében jön létre, így a ÁSZF más részeiben az Előfizető helyett Igénylő vagy Ügyfél megnevezés áll, azonos jelentéstartalom mellett.

Igénylő: azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Ügyfél: azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe veszi, illetve szerződéses viszonyban áll a Szolgáltatóval

Kézbesített értesítés: az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony vonatkozásában kézbesítettnek számít az irat a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, illetve a szerződésekben vállalt lakcím- és székhelyváltozás bejelentési kötelezettségre tekintettel kézbesítettnek számít az irat, ha az érintett számára azért nem lehetett kézbesíteni az iratot, mert az - „a címzett ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” – jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítés napja, a kézbesítés megkísérlésének napja.

Rendelkezésre állás: a rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

2.1. Általános adatok

A Szolgáltató neve:	SOID Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátozott Felelősségű Társaság
A Szolgáltató rövidített neve:	SOID Kft.
A Szolgáltató székhelye:	2230 Gyömrő, Széchenyi u 22.
Postacíme:	1701 Budapest Pf. 118.
A Szolgáltató társasági formája:	Korlátozott Felelősségű Társaság
A Szolgáltató cégjegyzékszám:	13-09-133952
A Szolgáltató adószám:	11704966-2-13
Ügyfélszolgálat és hibabejelentés:	+36-20-4140120

2.2. Az ÁSZF rendszere

Jelen ÁSZF a Szolgáltató Előfizetői Szerződésének részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó. A Felek az Egyedi Előfizetői

Szerződés aláírásával kijelentik, hogy megismerték, és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az ÁSZF-ben foglaltakat is.

Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók.

2.3. Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, illetve a Szolgáltatóval jogviszonyba kerülő valamennyi Szerződő Félre (Igénylőre, Előfizetőre, Ügyfél).

A Szerződő Fél lehet az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.4. Az Egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei

- a Szolgáltató cégszerű megnevezése, címe, ügyfélszolgálati és hibabejelentő hely címe, telefonszáma, e-mail címe, honlap cím,
- az Előfizető neve, székhely, lakóhely vagy tartózkodási hely,
- természetes személy az Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma
- jogi személy Előfizető esetén cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám,
- jogi személy Előfizető esetén bankszámlaszám,
- az igényelt szolgáltatások felsorolása, szerződés időtartama, a szolgáltatás indításának ideje,
- a szolgáltatás ellenértékére és a kiegyenlítés módjára vonatkozó megállapodás
- előfizetési, azonosítási számok,
- az igényelt szolgáltatás műszaki, minőségi paraméterei,
- ÁSZF-től való eltérés (ha van)
- szerződéskötés helye, időpontja.

3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató Ügyfelei (Előfizetői, Igénylői) részére az alábbi szolgáltatásokat kínálja:

3.1. Domain Szolgáltatások

3.1.1. Domain névről általánosságban

A domain a számítógépek (kiszolgálók) azonosítására szolgáló névtartomány. Az internetre csatlakozó összes számítógépnek egyedi azonosítója, ún. IP-címe van, ami hasonló a személyi igazolvány számunkhoz. A számítógépek közötti kommunikáció (adatátvitel) ezen címek között zajlik. A domain nevek valójában ezen nehezen megjegyezhető IP-címeket teszik könnyen megjegyezhetővé, egyben egyedivé.

A legfelsőbb szintű domain nevek – végződésük alapján – alapvetően két nagy csoportba oszthatók: nemzetközi fő domain-nek és nemzeti domain-nek. A nemzetközi fő domain-nek (Top Level Domain – legfelső szintű tartomány) közé tartozik például a .com (kereskedelmi tevékenységet jelöl), a .net (hálózatot – network-öt jelöl) vagy épp a .org (szervezet) kiterjesztésű domain végzések. A nemzeti domain-nek végzések egy-egy ország nevéből képzett rövidítések (az ISO 3166-1 szabvány szerint). Például: .hu – Magyarország, .at – Ausztria, .de – Németország, .fr – Franciaország, .jp – Japán. A domain-eket speciális alkalmazások (DNS – névszerverek) tartják számon és böngészés alkalmával azonosítják, párosítják a hozzá tartozó IP-címmel. Amennyiben a domain mögött világhálós tartalom (honlap) van, a domain-hez tartozó, tárhelyen lévő kezdőlapot (index.html vagy index.php stb.) a szerver kiszolgálója elküldi a világháló segítségével a böngésző számítógépére és a honlap megjelenik a monitoron. (*wikipédia)

Három szereplője van a regisztrációs folyamatnak:

- Igénylő: saját maga részére igényli a domaint, ha megtörténik a továbbiakban ő a domain név használója.
- Nyilvántartó: elvégzi az áthozatalt, karbantartja az adatbázis, műszaki, technikai feltételeket biztosít. Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) a nyilvántartó, honlapja a www.domain.hu oldalon érhető el.
- Regisztrátor: közvetlen kapcsolatban áll az igénylővel és a nyilvántartóval. Jelen esetben Szolgáltató.

3.1.2. Domain nevek használatára vonatkozó tudnivalók és szabályozás

A felső szintű domainek működésére eltérő szabályok vonatkoznak. Azonban léteznek olyan elvek és szabályok, amelyeket minden regisztrációs folyamatban ugyanúgy alkalmaznak.

Domain név működőnek tekinthető: Ha az elsőszintű regisztrátornál nyilvántartásba lett véve és az elsőszintű regisztrátornál deklarált névszerverek a szabványokban (internetes RFC) leírtak alapján válaszolnak a kérésekre (SOA, A, CNAME, TTL stb...)

3.1.3. Domain regisztráció

A .hu (Magyar) illetve, a nemzetközi végződésű domain nevek lefoglalása, ha azok még nem szerepelnek a nyilvántartásban, illetve törlési ügymenete folyamatban, továbbá ha karanténban van az elsőszámú regisztrátornál.

Szolgáltatás igénybevételének feltétele: (lásd Domain szabályzat) A választott domain végződés (Top Level Domain jövőben, mint TLD) szabályzatának elfogadása.

Amennyiben a választott domain szabad, akkor az „regisztrálható státusszal” rendelkezik. A Szolgáltató az Igénylő domain nevének regisztrációs kérelmét csak abban esetben fogadja el, ha a kérelmező a szolgáltató által meghatározott dokumentumokat megfelelően kitöltötte és hiánytalanul bemutatta. (lásd. Domain nevekre vonatkozó szabályzat)

A Domain regisztrációhoz szükséges dokumentumok: <http://wiki.soid.hu/domain:start> oldalon elérhető.

Szolgáltató fenntartja a jogot bármely domain igénylés indoklás nélküli visszautasítására. A domain regisztrációs díj megfizetése kötelező, ha azt az első szintű regisztrátor visszautasítja, de a szolgáltató felé terheli a regisztrációs díjat.

Szolgáltató a domain regisztrációját a szükséges dokumentumok megérkezése után egy munkanapon belül elkezdi.

3.1.4. Domain áthozatal

Szolgáltatás definíciója: Már meglévő domain név regisztrátori jogának átvétele másik regisztrátor szervezettől.

Szolgáltatás igénybevételének feltétele: Igénylő, Előfizető elfogadja az első szintű domain (jövőben mint TLD) regisztrációs szabályzatát és azt tudomásul veszi. pl. a .hu első szintű domain szabályzata a www.domain.hu oldalon található. Szolgáltató jogosult a domain TLD (Top Level Domain) szabályzat alapján eljárni. Domain áthozatala után a Domain fenntartását a Szolgáltató látja el. Szolgáltató az Igénylő, (Előfizető) domain nevének áthozatalát csak azon esetekben kezdeményezi, amennyiben minden, a szolgáltató által igényelt dokumentumot hiánytalanul megkapott a domain áthozatallal összefüggésben.

A domain áthozatalhoz szükséges dokumentumok megtalálhatók a wiki.soid.hu oldalon (<http://wiki.soid.hu/domain:start>)

Domain név áthozottnak tekinthető: Amennyiben Szolgáltató látja el a domain regisztrátori jogokat és nevezett domain fenntartását.

3.1.5. Domain fenntartás

Egy tulajdoni vagy vagyoni jog fenntartása az adott domain használója felé. A domain-használó számára nyújtott delegálási-fenntartási szolgáltatás, amelynek keretében a szükséges műszaki és adminisztratív adatok az elsődleges és tartalék névszervereken illetve adatbázisokban tárolódnak, az internetről elérhetőek, továbbá igény szerint módosításra kerülnek.

A domain nevek használati jogáért a domain tulajdonosának évente (bizonyos esetekben két évente) fenntartási díjfizetési kötelezettsége van. A fenntartási díj a domain-t kibocsátó szervezetet illeti. A szolgáltatónak nincs befolyása a domaineinek fenntartási díjára. Évfordulókor esedékes, amelyet minden esetben a regisztrációtól számítanak azonban a regisztrátor szervezetek ettől eltérhetnek. Díját és esedékességét mindig az adott TLD határozza meg, egy adott időszakra határozzák meg, díja előre fizetendő. Amennyiben a díj nem kerül kifizetésre, a szolgáltató jogosult a fenntartást megszüntetni.

3.1.6. Domain karbantartás

A szolgáltató a nála tárolt vagy fenntartott domain nevekhez névszervereket biztosít. A domain karbantartás szolgáltatását minden esetben a domain tulajdonosának kell igényelni a szolgáltatónál. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért melyek nem a szolgáltatással kapcsolatos, illetve az Igénylő nem rendelkezik a szolgáltatással. A domain karbantartás szolgáltatás önmagában nem igényelhető. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a Domain fenntartás vagy az Ellenőrzött domain szolgáltatás megléte.

3.1.7. Domain tulajdonosváltás

Lehetőség van a domain tulajdonjogának átvállalására. A tulajdonosváltás a domain név igénylésekor leadott információk módosítása, a regisztrációs rendszerben tárolt adatok módosítása. Ebben az esetben szükséges kitölteni egy új domain igénylőlapot az új tulajdonos adataival, egy lemondó

nyilatkozatot az új és régi tulajdonos aláírásával. Ha az új tulajdonos cég, akkor szükséges még az aláírási címpéldányának másolatának benyújtása a szolgáltató felé.

3.1.8. Domain reaktiválás

A szolgáltató minden domain fenntartására, fenntartási díjat szab ki évente az előfizető terhére. Amennyiben a domain nem kerül meghosszabbításra határidőig automatikusan karanténba kerül a TLD-nél, amely eredményeként a domain elérhetetlenné válik tulajdonosa számára. Ha az előfizető rendezte a mindenkorin ÁSZF szerinti éves díjfizetési kötelezettségét, akkor a domain kikerül a karanténból és reaktiválásra kerül. A karantén időtartama, a visszaállítási díja és szabályozása TLD-ként változó lehet. Mivel a szolgáltató a nagy mennyiségű TLD miatt nem rendelkezik naprakész információval, jogosult az aktuális TLD szabályzata alapján eltérni, amennyiben az változik. (Az árak az aktuális árlista Domain szolgáltatások menüpontjában, a reaktiválási oszlopában található.) A fenntartási díj, karantén és minden egyéb domainhez kapcsolt szolgáltatás díját a szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani az évforduló előtt tájékoztatás nélkül. Ha az előfizető ezt nem fizeti meg a szolgáltató jogosult a szolgáltatásokat megszüntetni, a szerződést felmondani.

3.1.9. Másodlagos névszerver

Feltétele: az elsődleges névszerver megléte és annak határozott IP címen történő működése. A szolgáltató az elsődleges névszervertől kér információkat, amennyiben ez sikertelen a szolgáltatás nem fog megfelelően működni. Az elsődleges névszervert az előfizető biztosítja, az IP címet tudatja a szolgáltatóval. A TCP/IP 53-as porton kell elérnie, engedélyeznie kell a zónatranszferet a szolgáltató felé az adott szerver felé, a másodlagos névszerveren az adatokat az elsődleges névszervertől kapott információk alapján tárolja és frissíti. Amennyiben az elsődleges névszerver nem elérhető, abban az esetben a másodlagos névszerver működni fog.

Ha a szolgáltató megváltoztatja a másodlagos névszerver adatait arról az előfizetőt köteles tájékoztatni a módosítás előtt egy hónappal írásban.

Amennyiben a szolgáltató csak a másodlagos névszerveret biztosítja, az elsődleges névszerverről veszi át az adatokat (információkat). Az átvett információk frissítése az ügyfél felelőssége, így azok karbantartásáért illetve tartalmáért a szolgáltató felelősséget nem vállal. Továbbá, nem terheli felelősség a szolgáltatót, és nem garantálhatja a másodlagos névszerver megfelelő működését abban az esetben, ha az elsődleges névszervertől érkező információk nem felelnek meg a DNS működéséről leírt kötelező RFC szabványoknak.

3.1.10. Ellenőrzött domain

Ezen szolgáltatás megléte kötelező, de ingyenes minden olyan esetben, amikor a domain karbantartását, fenntartását nem a szolgáltató végzi és Előfizető a megnevezett domainhez kapcsolt szolgáltatást, szolgáltatásokat igényel (Email, webszolgáltatások).

Szolgáltató leellenőrzi a domain tulajdonosi viszonyokat mielőtt a domainhez bármilyen kapcsolt domaines szolgáltatást felrögzítene, vagy annak rögzítését engedélyezné. Szolgáltató csak olyan domain nevekhez biztosít szolgáltatásokat, amelyek tulajdonosai hozzájárulnak, hogy domainjük alatti szolgáltatásokat a Szolgáltató lássa el.

3.1.11. Zárolt Domain bejegyzés

A már meglévő előfizetőknek (amennyiben minden szolgáltatást a Szolgáltató tart karban, kezel) lehetőségük van zárolt domain bejegyzést kérni. A szolgáltató korlátozza a termékekkel kapcsolatos módosításokat, tehát a komplett zóna adatok elérhetetlenek a felhasználó számára (MX, A/CNAME, TXT, stb). Ezen módosítási igényeket, csak a Szolgáltató tudja elvégezni. A Szolgáltató önkényesen is beállíthatja az ügyfél adatainak védelmében, amennyiben felmerül a károkozás gyanúja.

3.2. E-mail Szolgáltatások

Fogalma: Az e-mail az angol electronic mail kifejezésből származik, ami „elektronikus posta”-ként vagy „villanyposta”-ként fordítható le, de használatban van a drótposta és villámposta kifejezés is. Az elnevezés utal az írás és továbbítás módjára, amely teljes egészében elektronikus úton megy végbe. A hagyományos levéltovábbítást úgynevezett csigaposta (angolul: snail mail) néven emlegetik internetes körökben. A mai e-mail-rendszerek szinte kivétel nélkül az internetet használják közvetítőnek, és ezáltal az e-mail az internet használatának egyik legkedveltebb formája lett.

Az e-mail címet módosítani nem lehet, mivel ehhez van rendelve az előfizető postafiókjá. A postafiók alatt beállított alternatív e-mail címeket lehet csak módosítani, amelyek az adott tárhelyre mutatnak. A modern internetes e-mail-cím egy karaktersorozat a következő formában: gtoth@cegnev.hu. Az első rész a személy felhasználóneve, a második annak a számítógépnek a neve, amelyiken az adott személynek e-mail postafiókjá van. Az e-mail üzenetek formátumát az RFC 2822 definiálja. Az internetes e-mail üzenetek tipikusan két fő részből állnak:

- Fejléc (header) – az üzenet rövid tartalma, a küldő címe, a fogadó címe, egyéb információk az e-mailről.
- Törzs (body) – maga az üzenet, általában a végén egy aláírással.

A fejlécek általában tartalmazzák az alábbi négy mezőt:

- Feladó (from) – a feladó e-mail-címe;
- Címzett (to) – a fogadó e-mail-címe;
- Tárgy (subject) – a levél rövid leírása;
- Dátum (date) – a helyi idő és dátum, amikor az üzenetet elküldték.

Az üzenetek, számítógépek között, az SMTP (angolul: Simple Mail Transfer Protocol) típusú kapcsolat és a Sendmailhez hasonló programok segítségével kerülnek továbbításra. A felhasználók üzeneteiket POP, illetve IMAP típusú kapcsolatok segítségével töltik le a kiszolgálókról. Nagyobb vállalati rendszereknél előfordulnak ettől eltérő típusú megoldások is. Az üzenetek vagy a kiszolgálón, vagy az ügyfélen (általában a felhasználói oldalt értjük ez alatt) tárolódnak.

Minden Email szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek (Igénylőnek, Ügyfélnek) rendelkeznie kell működő domain névvel, amelyet a szolgáltatás működéséhez megfelelő paraméterekkel Szolgáltató vagy az Előfizető, Igénylő állít be attól függően, hogy a domain karbantartását ki végzi. **Amennyiben a domain fenntartását és karbantartását nem szolgáltató végzi, úgy Ellenőrzött domain szolgáltatás kötelező, és mivel a domain karbantartását nem Szolgáltató végzi így a szolgáltatás megfelelő működésért semmilyen felelősséget nem vállal.** Amennyiben a domain nem a Szolgáltató által adott paraméterek szerint kerül beállításra vagy a szolgáltatás közben azt Előfizető vagy harmadik személy módosítja olyan módon, hogy a szolgáltatás működését befolyásolja, akkor a Szolgáltató a megfelelő működésért semmilyen garanciát nem vállal.

Szolgáltató fenntartja a levélküldések korlátozási jogát minden a szerverein átmenő e-mail szolgáltatásra a szerverei védelmének illetve saját technológiájának védelme érdekében. Amennyiben Előfizető nagy mennyiségű vagy az e-mail szabványnak nem megfelelő formátumú leveleket szeretne kiküldeni (Vírus, Hírlevél, Spam). Szolgáltató kijelenti, hogy nem képes kontrollt gyakorolni e-mail szerverin keresztül az Előfizetői által küldött és fogadott levelek fölött. Azok tartalmáért, felelősséget minden esetben az e-mail küldője köteles vállalni. Továbbá, nem vállal felelősséget az e-mailek letöltéséből és küldéséből keletkező károkért, vírusok és egyéb ártó szándékú levelek tartalmáért.

3.2.1. E-mail postaláda

Az Előfizető a Szolgáltató szerverén létrehozott postaládába fogadja leveleit. Szolgáltató a postafiókhoz megadott felhasználónévvel és jelszóval levél küldését engedélyezi, de fenntartja ennek korlátozási jogát a szerver védelme illetve saját technológiájának védelme érdekében amennyiben Előfizető túl nagy mennyiségű vagy az e-mail szabványnak nem megfelelő formátumú leveleket szeretne kiküldeni (Vírus, Hírlevél, Spam). POP3 és opcionálisan elérhetővé teszi POP3 SSL, IMAP SSL elérést.

3.2.2. Továbbítási cím:

Az előfizető (Ügyfél) számára a szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy a postaládájába érkező leveleket továbbítsa az ügyfél által meghatározott e-mailcímre. A levelek eredeti formában megmaradnak a szolgáltató szerverén és másolatot küldenek a továbbítási címre. A szolgáltató nem szelektálja a továbbítandó leveleket, így azok tartalmáért sem felel. A levéltovábbítás nem jelenti a levelek rendezését és szelektálását.

3.2.3. Alternatív e-mailcím

Az előfizető számára lehetőség van az elsődleges e-mail cím mellett alternatív (vagy úgynevezett Alias) e-mailcímek igénylésére. Ebben az esetben az alternatív e-mail címen történő levelezés ugyan önálló, de technikai szempontból a fő e-mail postafiókhoz tartozik. Az alias levelezés folyamán érkező levelek a fő (illetve elsődleges) postafiókba érkeznek.

3.2.4. Vakáció (Out-Of-Office)

Az e-mailszolgáltatást megrendelő ügyfelek számára a szolgáltató biztosítja „Vakáció” szolgáltatást. A funkció bekapcsolásával az ügyfél e-mailcímére érkező levelek feladói felé egy automatikus válaszlevelet küld. A spamek elkerülése véget, a beérkező levelek feladói naponta csak egy válasz e-mailt kapnak. A „Vakáció” használatával opcionálisan beállítható a levéltovábbítási cím, melyre a beérkező levelek automatikusan továbbításra kerülnek. Amennyiben a továbbítási cím már használatban van, úgy a vakáció funkció használata nem befolyásolja a levelek továbbítását.

A Szolgáltató által használt szoftverekben található hibákért és azokból fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.2.5. Csoportos E-mail szolgáltatás

Megadott e-mail címre érkező levél, továbbításra kerül több különböző címre. Jelen szolgáltatás e-mail tárhelyet nem tartalmaz és e-mail küldésére nem ad lehetőséget.

Az e-mail szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a Domain szolgáltatások megléte (domain név, domain karbantartás, domain fenntartás).

3.2.6. Nem beazonosított levelek kezelése

Egy bizonyos domain névre érkező összes levelet – amelyhez nem tartozik e-mail postafiók, vagy valamilyen e-mailkézbesítési szolgáltatás – nem azonosítható leveleknek minősülnek. A nem beazonosított levelek szolgáltatás annyit jelent, hogy ha az előfizetőnek (ügyfélnek, igénylőnek) a domain nevére olyan e-mail jön, amihez nincs külön e-mailcím rendelve, akkor azokat az előre meghatározott e-mailcímre továbbítja. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik a „Nem beazonosított levelek kezelése” szolgáltatással, úgy a nevezett e-mailek ismeretlen címzett jelöléssel visszaküldésre kerülnek. A szolgáltatás igénybevételénél előfeltétele a domain név és az e-mailszolgáltatás megléte.

3.2.7. Spam filter szolgáltatás

Nincsen egységes álláspont arra vonatkozóan, hogy mit kell spamnek tekinteni. A platformfüggetlenség miatt szigorúan technikai tipizálás nem lehetséges. A spam kéretlen elektronikus reklámüzenet, mely terjedhet e-mailben, SMS-ben, de gyakran használják a kifejezést a papírformában terjesztett szórólapokra is. Kapcsolódó fogalom az éppen nem aktuális levelekre a *bacn*. A Szolgáltató spamnek minősít minden olyan levelet, ami címzett által nem kívánatos, tartalma nem a címzett személyére szóló, nagy tömegben kiküldött (vagy másképp fogalmazva a feladó nem csak a címzettnek küldi el), nagyon gyakran a feladó valódi személyét elrejtő, meghamisító formában érkezik. A szolgáltató ezen felül spamnek minősíthet minden olyan levelet, melyről feltételezhető, hogy illegális vagy vélelmezhetően kéretlen levélszemétnak tűnik. Így az olyan leveleket melyeknek nem beazonosítható a fejléce (hamis fejléc), érvénytelen vagy nem létező tartományneveket tartalmaz, illetve nem azonosítható egyértelműen a származási hely. Továbbá, ha a küldő szervere bármely tiltólistán szerepel (BL, DNSBL, RBL).

Spam filter szolgáltatás: Szolgáltató a nála tárolt postafiókokhoz opcionálisan biztosít spam filterezést a bejövő levelekre. A Szolgáltató spam filterezést több lépcsőben több technológia felhasználásával végzi. A technológia összetettsége miatt Szolgáltató nem ad minden filterezési lépcsőhöz adminisztrációs lehetőséget az Előfizetőnek. Szolgáltató az Előfizető számára felületet biztosít a spam filter erősségének beállítására. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy csak a spam leveleket fogja el rendszere, de azt garantálni nem tudja (az ilyen leveleket False-positive, azaz tévesen spam-ként azonosított leveleknek nevezik).

A szolgáltató az előfizető leveleit egy intelligens (tanuló) levélszemét szűrő rendszeren küldi át, amelynek adatbázisát folyamatosan frissíti. Ez a rendszer automatikusan változik, pozitív és negatív irányban módosítja a levelekben található információkat. Intelligens rendszer, amely tanul, Spameket és Hameket (valós tartalmú levél), külső és belső adatbázisokat figyel. A spam filter ellenőrzi a küldő szerverét hogy fekete listás-e, az adatok alapján eldönti, hogy valós tartalmú levél érkezett-e. Amennyiben valós tartalmú levél érkezett, akkor a levél tartalmát és a küldő személyét megjegyzi és a következő üzenet megérkezésénél automatikusan valósnak fogja tekinteni. A szűrőrendszer fehérlistázással kikerülhető, amely elérhető Szolgáltató által nyújtott webmailen (webes levelezőkliens) keresztül saját címjegyzékbe való felvétellel, valamint domain szintű címjegyzékkel, amely az egész domainre érvényes. Kikapcsolható továbbá az előfizetők által használható adminisztrációs felület segítségével.

Szolgáltató szervere spam filter beállításától függően bejövő leveleket visszautasíthat, amelyekről Előfizető értesítést nem kap, de a küldő fél igen. Szolgáltató bejövő levelet csak és kizárólag abban az esetben töröl, amennyiben a levél 100%-os bizonyossággal kártékony programot (vírust) tartalmaz.

Szolgáltató nem garantálja Előfizetőnek, hogy egyáltalán nem kap spameket, hírleveleket, mivel ezt garantálni nem lehet, de mindet megtesz, annak érdekében, hogy a spam filter beállításánál kiválasztott opció alapján rendszere elfogja a spameket.

A szolgáltatót nem terheli felelősség a spamekből eredő károkért, és felhívja az ügyfél figyelmét, a felelősségteljes internetezésre. A szolgáltatónak nincs lehetősége kontrollálni az ügyfél internetezési szokásait, és a veszélyesnek minősített oldalak látogatásának szabályozására. Veszélyesnek (vagy magas kockázatúnak) minősíthető a szexuális tartalmú weboldalak, társskereső és reklámodalak, levelezési listák. Az ügyfélnek lehetősége van, hogy korlátozott mennyiségben saját maga döntsön a beérkező leveleiről, hogy mit minősít spamnek.

3.2.8. MX Backup szolgáltatás

Szolgáltató egy másodlagos (jobban mondva tartalék) levelező szervert szolgáltat, amely a megadott domainre érkező leveleket az előfizető által megadott IP címre kézbesíti. Amennyiben a megadott IP címre történő kézbesítésnél a 25 (SMTP) protokollon időtúllépést (TimeOut -ot) kap vissza a szolgáltató szervere a levelet vagy leveleket a későbbi időpontban újra megpróbálja kézbesíteni de maximum 72 órán keresztül próbálkozik. 72 óra elteltével a levelet és/vagy leveleket visszaküldi a levél feladójának e-mail címére. Jelen szolgáltatás keretében Szolgáltató leveleket nem tárol olyan módon, hogy azokat letölteni, olvasni lehessen csak úgynevezett sorba állító módszerrel ideiglenesen a kézbesítés ideéig tartja meg. Szolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges a domain zónában az MX Backup szolgáltatás szerverének host nevét felvenni az MX bejegyzések közé. Szolgáltató vállalja a domain MX bejegyzések módosítását, amennyiben a domain karbantartását is Szolgáltató végzi. A Szolgáltató jelen szolgáltatást csak 10000 levélre nyújtja domainenként, ami azt jelenti, hogy, ha az Előfizető szervere felé 10000 levél várakozik megadott címzett domainre, akkor szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni saját rendszerei védelmének érdekében. Szolgáltató az MX backup idejére maximum 5Gb összes méretű területen várakoztatja a domainre érkező leveleket majd jogosult a szolgáltatást korlátozni. A szolgáltatás RFC szabályok alapján működik.

3.2.9. MX Aldomain

A Szolgáltató biztosít MX aldomain beállítási lehetőséget, akár vállalati belső levelezési címlista optimális alkalmazása érdekében, oly módon hogy az Előfizető első szintű saját tulajdonú domainje (cukor@eper.hu) alá másodsintű domain (cukor@finom.eper.hu) állítható be levelezési céllal. Az Előfizetők által használható adminisztrációs felületen igény szerint beállítható.

3.2.10. SMTP Auth (SmartHost) Szolgáltatás:

Szolgáltató kimenő levelek küldéséhez átmenő mail szervert biztosít domain nevenként vagy e-mail címenként, amely SMTP SASL (Felhasználónév és Jelszó) hitelesítés után a leveleket továbbküldi címzettjüknek. Jelen szolgáltatás keretében hírlevelek kiküldése nem lehetséges. Szolgáltató a küldött leveleket jogosult spam filterezni és amennyiben spam-nek minősíti a küldő levelét, jogosult a küldőt korlátozni, küldéseit visszautasítani és a vírusosnak minősített leveleket törölni.

3.2.11. Átmenő Spam filter

Szolgáltató az Előfizető által megadott IP címre továbbítja megadott domain alatti teljes levelezést, miközben az Előfizető által megadott e-mail címeken spam filterezést végez. Szolgáltató a Spam Filternél megfogalmazottak alapján végzi a filterezést annyi különbséggel, hogy nem helyben kézbesíti

a leveleket, hanem továbbítja Előfizető szervere felé. Jelen szolgáltatás MX Backup –nak és Spam filterezés is minősül, így az ott megfogalmazott korlátozások is érvényesek rá. Jelen szolgáltatás keretében Szolgáltató e-mail tárolását nem végezi. A szolgáltató jogosult az átmenő leveleket is spam filterezni és a továbbítást megtagadni, ha az ütközik a szolgáltató által felállított szabálylistával. A spam filterezés eredményéről az előfizetőt nem köteles értesíteni.

3.2.12. Átmenő levelezések mentése

Előfizető kérésére az Előfizető tulajdonát képező domain vagy e-mail cím alatti teljes, a szolgáltató szerverén átmenő, azaz kimenő és bejövő levelezés rejtett másolatát a szolgáltató egy nála tárolt postafiókba menti. Az Előfizető (Igénylő, Ügyfél), köteles minden érintettet e-mail cím használatát tájékoztatni, hogy a postafiókjáról illetve a ki és bejövő leveleiről másolat készül szolgáltatói oldalon, amelyhez neki hozzáférése van. A szolgáltatás igénybevételéhez külön adatvédelmi jognyilatkozat kitöltése szükséges

3.2.13. E-mail mappa megosztás

IMAP használata esetén egy megadott mappa és annak tartalma megosztható több felhasználó között. A mappa megosztását beállító felhasználó korlátozhatja a mappához való hozzáférést (írási, olvasási, törlési és egyéb jogosultságok). A szolgáltatás keretein belül még meghatározható, hogy a levelek olvasottsági státusza egyéni vagy csoportos legyen.

Csoportos olvasottsági státusz: Amennyiben egy felhasználó megnyit egy levelet, minden más felhasználónál is olvasottként lesz látható az adott levél.

Egyéni olvasottsági státusz: Minden felhasználónál csak a saját maga által megnyitott levél kerül olvasott státuszba.

3.3. Web szolgáltatások

Az Előfizető (Ügyfél) kizárólagos felelősséggel tartozik az általa elhelyezett információk tartalmáért és megjelenéséért. Obszcén, sértő, társadalomra veszélyes vagy egyéb törvénybe ütköző tartalmú információk elhelyezése tilos. Szolgáltató kijelenti, hogy az elhelyezett információk felett nem képes kontrollt gyakorolni, azonban ha tudomására jut, hogy a szerverén elhelyezett információk sértik a fent megfogalmazott elveket, illetve jogsértőek, úgy jogosult azonnali hatállyal azokat a szerverről eltávolítani. Az ilyen jellegű oldalak tartalmának, illetőleg részleteinek eltávolítása során keletkezett bármilyen jellegű kár az Előfizetőt terheli. Esetleges, a Szolgáltatón kívül álló technikai, felhasználási hiba következtében előforduló adatvesztésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.3.1. Statikus Webtárhely Szolgáltatás

A Szolgáltató tárhelyet biztosít a weboldal tárolásához az Előfizető részére, amely 80-as porton érhető el. Igény szerint biztonsági mentések készítése igényelhető. A Szolgáltató olyan tárhelyet biztosít, ahol az Előfizető a domainje alatt található weboldalt meg tudja jeleníteni, valamint alternatív nevek (egy webtárhelyen több domaint is ki lehet szolgálni) is felrögzíthetőek. A Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja a Statikus webtárhely szolgáltatást, amennyiben a domain tulajdonosi viszonyát leellenőrízte.

A felhasználó tárhelykapacitást bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz honlapot hoz létre, tölt föl. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét. A webtárhely mérete a szolgáltatás szempontjából külön megállapodást képez a

Szolgáltató és az Előfizető (ügyfél) részéről. A szolgáltató a statikus tartalmak feltöltéséhez úgynevezett FTP (File Transport Protocol) hozzáférést biztosít. A szolgáltatás statikus, így programok futtatására nem alkalmas. A statikus webtárhelyen tehát többek között a php, asp, cgi programok futtatása, és virtuális webszerver működtetése nem lehetséges. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a szolgáltatónál igényelt (megrendelt, vagy áthozott) domain név és a hozzá kapcsolódó domain karbantartás szolgáltatás.

3.3.2. Dinamikus Webtárhely Szolgáltatás

A felhasználó tárkapacitást bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz honlapot hoz létre, tölt föl. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét. A webtárhely mérete a szolgáltatás szempontjából külön megállapodást képez a szolgáltató és az előfizető (ügyfél) részéről. A szolgáltató a statikus tartalmak feltöltéséhez úgynevezett FTP (File Transport Protocol) hozzáférést biztosít. A dinamikus webtárhely szolgáltatás használata esetén engedélyezett a php kódok futtatása választható PHP verzióval.

A Szolgáltató adja meg, mely PHP verziókat engedélyezi. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a PHP verziót és annak beállításait, amennyiben az a szerveret veszélyezteti. Továbbá jogosult a dinamikus webtárhelyek üzemeltetése során az erőforrások szabályozására valamint saját szervereinek védelmében a felhasználói hozzáféréseket limitálhatja és az adatforgalom sebességét korlátozhatja. A Szolgáltató a szervereinek védelmében tett biztonsági intézkedéseiről (biztonsági okokból) a felhasználót (ügyfelet, előfizetőt) nem köteles tájékoztatni. A változtatható beállítások az adminisztrációs felületen módosítható (memória limitek, fájl feltöltési limit). A szolgáltatás mellé MySQL igényelhető, amelyet kizárólag a webtárhelyről lehet elérni.

3.3.3. Weboldal Statisztika Szolgáltatás

Egy weboldalt optimalizálni lehetetlen a látogatókról szóló statisztikai adatok elemzése nélkül. Ezek olyan adatok, amelyek megmutatják, hogy hány látogató érkezett a honlapra, milyen forrásból, esetleg milyen kulcsszóra kerestek rá, mennyi ideig ültek az oldalon, stb.

A szolgáltató egy program segítségével rögzíti az általa működtetett összes honlap látogatóinak az információit. Ez egyrészt a miatt is fontos, mivel így valamilyen szinten könnyebbé tehető az internetes bűnözések felderítését (rögzítik az IP címeket, ami alapján meg lehet állapítani a látogató lakhelyét). A használt program egy nyílt forráskódú szoftver, aminek esetleges hiányosságaiért, illetve hibás működéséért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A weboldal statisztika lehetőséget nyújt, hogy a felhasználó minél jobban megismerje az oldalának látogatói szokásait, igényeit, valamint rendszeres visszajelzést kapjon működéséről. Ennek jelentősége elsősorban az üzleti célú weboldalaknál van. A weboldal statisztika alapján leszűrheti az egyedi látogatók számát. (Ez azt jelenti, hogy hány különböző látogató fordul meg a webhelyünkön egy adott időintervallumon belül. Ha ugyanaz a személy többször is visszatér, akkor is csak egyszer lesz számolva.)

Az oldalbetöltések számát: Megmutatja, hogy hány oldalt töltöttek be egy adott időintervallumon belül. Az egyedi látogatók számával összehasonlítva, megállapíthatja, hogy átlagosan egy látogató hány oldalt nézett meg. Ha ez az érték magas, az azt jelenti, hogy az oldalon hasznos információ található, és a látogatók tovább akarnak olvasni, de azt is jelentheti, hogy nehéz eligazodni a honlapon. Ahhoz,

hogy megtudja, hogy a kettő közül melyik okból töltenek le több oldalt, szükség van a következő változó elemzésére is.

Átlagos webhelyen töltött idő: Minél nagyobb, annál jobban szeretik az emberek a honlapon tölteni az idejüket. Ajánlatos megnézni, hogy melyek azok az oldalak, ahol ez az érték a legmagasabb, így megalapíthatja, azt, hogy mit szeretnek a látogatói.

Kulcsszavak elemzése: Ez a legfontosabb dolog, ha meg szeretné tudni, hogy milyen kulcsszóra érkező látogatók a leginkább potenciális ügyfelek. A visszatérő látogatók nagyobb eséllyel fognak vásárolni. Figyelni kell arra, hogy mely kulcsszavakra érkező látogatók térnek vissza gyakrabban, melyek ülnek többet, és melyek töltenek le több oldalt.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatónál dedikált (regisztrált és karbantartott) domain, illetve webtárhely szolgáltatás.

3.3.4. MySQL

Weboldal működéséhez kiegészítő szolgáltatás, mely lehetővé teszi dinamikus weboldalak adatbázisból történő működését. Szolgáltató megadott méretű MySQL adatbázist biztosít Előfizető weboldalának működése céljából. Az adatbázist IP:port kapcsolattal felhasználónév jelszó hitelesítés után lehet elérni a MySQL saját protokollján keresztül csak és kizárólag a dinamikus webtárhely szerverei felől. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a dinamikus webtárhely megléte. Egy dinamikus webtárhelyhez egy MySQL igényelhető.

Szolgáltató jogosult a szerver megbízható működésének érdekében a a mysql elérését korlátozni napi, óránkénti illetve aktuális időpillanati query és request alapon. Illetve amennyiben a szerződésben mást nem szerepel 100Mb limitre korlátozni az adatbázisok méretét adatbázisonként. A maximális méret elérésénél a szolgáltató a MySQL adatbázis jogosultságait módosítja úgy, hogy törölni és olvasni lehessen, tehát a weboldal működjön, de módosítani, új adatokat felvinni csak adat törlés után enged ha az adatbázis mérete a maximális méret alá csökken. A MySQL szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Előfizető egy időben veheti igénybe. A szolgáltatónak nem kötelessége az adattúllépésről tájékoztatni a felhasználót. Az ügyfélnek (felhasználónak) lehetősége van a bővítésre, ha erre külön megállapodást (kiegészítést) köt a szolgáltatóval.

3.3.5. Online Store és Online Share szolgáltatás

File-megosztó rendszer saját adminisztrációs felülettel. Minden tárhelyhez tartozik saját adminisztrátori felhasználó, aki készíthet/törölhet alárendelt felhasználókat a webes adminisztrációs felületen és korlátlan joggal file- és mappaműveleteket hajthat végre a tárhelyen. Az alárendelt felhasználók saját mappákat kapnak a tárhelyen és jogaiktól függően file-okat tölthetnek fel, törölhetnek, módosíthatnak a saját mappájukban. A fő felhasználó (vagy elsődleges adminisztrátor) az alárendelt felhasználóknak létrehozáskor olvasási vagy írás és olvasási jogot adhat. Opcióként meghatározhatja, hogy a felhasználó mappájába helyezett file-ok hány napig legyenek elérhetőek. A feltöltött file-okat az adminisztrátor, illetve alárendelt felhasználó (amennyiben hozzáférése van) a érheti el a felhasználói hitelesítés után.

A termékek árazása a tárhely méretétől, az alárendelt felhasználók számától, és a feltöltött anyagok tárolásának idejétől függ. A feltöltött file-ok egy meghatározott idő után automatikus törlésre

kerülnek, amennyiben az Árlistában a file megtartási idő, határozott napban megállapításra került a szolgáltatás igénylése megrendeléskor.

3.3.6. Mobil szinkronizáció

A szolgáltatást külön kell megrendelni a szolgáltatótól. A szolgáltatás több alszolgáltatásból áll, melyek külön-külön is megrendelhetők. A szinkronizáció lehetőséget ad az ügyfél mobiltelefonja és a webmail (e-mail) szolgáltatás szinkronizációjára. A szolgáltatás előfeltétele a szinkronizációra alkalmas mobil eszköz, valamint a szolgáltatásokra való jogosultság.

Amennyiben az ügyfél rendelkezik a megfelelő technikai és szolgáltatási előfeltételekkel, úgy lehetősége van címjegyzékének szinkronizációjára. Ebben az esetben a mobil eszköz és a levelező rendszerben található címjegyzék azonos lesz. A névjegyek szinkronizációjánál lehetőség van Névjegyzék, naptár szinkronizációjának lehetőségére mobil eszközökre.

Szolgáltatás több különböző részből áll, amelyek önmagukban is a szolgáltatásnak minősülnek.

Szolgáltatás elemei a Felhasználó:

- Saját névjegyzékének szinkronizálása.
- Domain szintű névjegyzékének megtekintése.
- Domain szintű névjegyzékének szinkronizálása.
- Saját naptárának megtekintése.
- Saját naptárának szinkronizálása.
- Saját névjegyzékének manuális biztonsági mentése a felhasználó kezdeményezéséből.
- Domain névjegyzékének manuális biztonsági mentése a felhasználó kezdeményezéséből.
- Saját naptárának manuális biztonsági mentése a felhasználó kezdeményezéséből.
- Automatizált biztonsági mentések a névjegyzékek és a naptárakról.
- Biztonsági mentések visszaállításának lehetősége a Felhasználó kezdeményezéséből.
- Biztonsági mentés készítése amennyiben visszaállítás történik. Felhasználó visszaállít egy bizonyos biztonsági mentést a rendszer a visszaállítás előtt készít egy mentést, ami felülírja az előző ilyen típusú mentést.

Szolgáltató meghatározhatja és korlátozhatja a felhasználó, Előfizető által készített biztonsági mentések számát. A vásárolt szolgáltatástól függően teszi elérhetővé a biztonsági mentéseket. Szolgáltató nem felel azon károkért, amelyek a biztonsági mentés visszaállításokból, adatvesztésből illetve adat módosításból erednek.(pl. Előfizető biztonsági mentést visszaállít és régebbi mentés visszaállításával felülírásra, törlésre kerülnek naptár, címjegyzék bejegyzések.)

Szolgáltató az e-mail címekhez adott webmail felületen található névjegyzék vagy névjegyzékek, naptár vagy naptárak szinkronizálását biztosítja. Amennyiben a webmail -en vagy szinkronizált eszközön adat módosítás, törlés, bevitel történik, akkor az a szinkronizálás után minden eszközön, webmail -en frissül és az újabb adatok lesznek elérhetőek.

Szolgáltató a szolgáltatásért felelősséget nem tud vállalni, mert nem naplózza, tárolja az összes eszközön a szinkronizált, tárolt és küldött adatokat és nem adminisztrálja, frissíti és nem is tartja karban Előfizető szinkronizáláshoz használt eszközeit.

A szolgáltató nem javasolja a mobil szinkronizációt a HTC mobiltelefonjaira, mert nem tudja garantálni az eszközzel való kompatibilitást.

3.4. Egyéb szolgáltatások

3.4.1. Rádió Broadcast Szolgáltatás

Stream átjátszása a Szolgáltató szerverén keresztül történik mely meghatározott lejátszó program segítségével hallgatható meg az interneten, meghatározott számú hallgató számára. A Szolgáltató csak a technikai hátteret biztosítja a megrendelő számára, ezért nem minősül sem tartalom szolgáltatónak, sem terjesztőnek. A szolgáltató mentesül a 2007.évi LXXIV. törvény a műsorterjesztés és digitális átállítás szabályai alól, valamint, a 2010.évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásról és a tömegkommunikációról. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az eszközein keresztül folyó adattartalmat illetően, de jogában áll a szolgáltatás leállítása, tiltása, ha arra jogi felhatalmazással – bírósági, ügyészségi – megkeresés történik. Továbbá, a szolgáltató megtagadhatja a további eszközhasználatot, ha tudomására jut, hogy azt nem megfelelő módon és tartalomra használják.

3.4.2. Tárhelytelítettségi report

Kiemelt Ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatás, melynek keretében heti vagy havi rendszerességgel e-mailben Szolgáltató megküldi az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatások (e-mail, webtárhely, MySQL, stb) tárhelyének aktuális foglaltságát. A szolgáltatás igénybevételének feltétele egy működő e-mail cím, amelyre Szolgáltató a megadott rendszeresség, és telítettségi százalék alapján kiküldi az értesítést. A szolgáltatást Szolgáltató ingyenesen biztosítja kiemelt Ügyfelek részére, az esetleges hibákért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4. Szolgáltató kötelezettségei

4.1. Rendszeres Karbantartás

A Szolgáltató a szolgáltatások biztosításának átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Előfizetőt illetve annak kapcsolattartóját, a munka megkezdését megelőzően legalább 3 nappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely szolgáltatások szünetelése következik be és milyen időtartamban.

A szolgáltatás üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 2 óránál nem lehet hosszabb. A szolgáltatások üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások száma egy évben nem haladhatja meg a 24 órát. A szolgáltatások üzemkiesésével nem járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet a fenti értesítési kötelezettség betartása nélkül is. Szolgáltató által végzett rendszeres karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

4.2. Szolgáltatás nyújtásának korlátozása

Szolgáltató jogosult szolgáltatások korlátozására, az Előfizető egyidejű elektronikus levélben történő értesítésével az alábbi esetekben:

- az Előfizető vagy az Előfizető által elhelyezett Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők Eszközeinek rendeltetésszerű működését akadályozza, vagy veszélyezteti, vagy a Szolgáltatót ezt valószínűsíti

- amennyiben az Előfizető - az Internet általános szabályainak, ajánlásainak és szabványainak a vonatkozó magyar jogszabályoknak nem megfelelően használja szerver gépét vagy a Szolgáltatótól kapott szolgáltatások bármelyikét. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:
 - a.) SPAM levelek küldése az Interneten (kéretlen üzleti ill. reklámcélú e-mail -ek)
 - b.) E-mail cím hamisítás
 - c.) IP cím hamisítás
 - d.) Ethernet MAC címhamisítás
- az Előfizetőnek 30 napot meghaladó esedékes (lejárt fizetési határidejű) díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt,
- a Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi,
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződésben meghatározott sávszélességet túllépi.

A korlátozás hatálya alatt a Szolgáltató a Személyzet által végzett szolgáltatások nyújtására csak olyan mértékben köteles, amely elengedhetetlenül szükséges a szolgáltatások működéskéhez. A Szolgáltató köteles a korlátozást megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ennek megfelelően rendelkezik. A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

5. Szolgáltatás Minősége

5.1. Szolgáltatás Minőségi Kritériumai

A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz a Szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében. Ettől függetlenül nem várt hibajelenségek bármikor okozhatnak szolgáltatásokban kiesést, amit Szolgáltató köteles kijavítani.

Szolgáltató 98%-os Rendelkezésre állást biztosít minden szolgáltatásra. Az ettől eltérő Szolgáltatás Minőségi Kritériumai (SLA) az Előfizetői szerződésben kerülnek meghatározásra.

5.2. Díjvisszatérítés szolgáltatáskiesés esetén

Amennyiben a rendszeres karbantartások Szolgáltató általi elmulasztása miatt az Szolgáltatást érintő, jelen ÁSZF 5.1 pontjában meghatározott Szolgáltatás Minőségi Kritériumai (SLA)-ban meghirdetett mértékű éves rendelkezésre állást meghaladó mértékű üzemkiesés következik be, Előfizető az üzemkiesés időtartamára díjvisszatérítésre jogosult, amelyet Szolgáltató a kieséssel érintett hónapot követő számlán ír jóvá.

A díjvisszatérítés összege minden egyes kiesett óra után az adott szolgáltatás havi vagy éves díjának 1%-a, de nem haladhatja meg az adott Szolgáltatásért fizetendő díj 100%-át.

A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt lévő és Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatási komponensekre vonatkoznak.

6. Előfizetői kötelezettségek

6.1. Általános kötelezettségek

Az Szolgáltatások konfigurálása és használata során az Előfizető mindenkor köteles a legnagyobb gondossággal és a hatályos törvények figyelembevételével eljárni.

A különböző szolgáltatások biztonságáért szolgáló jelszavak, egyéb elérési információkért kizárólag az Előfizető felel. Az Előfizető köteles a Szolgáltatások jelszavát megfelelő bonyolultságra beállítani, ezzel megakadályozva a fiókok könnyű hozzáférését illetéktelenek számára. Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amennyiben Előfizető azonosítási adatai, az Előfizető hibájából illetéktelenek kezébe kerülnek.

Leggyakoribb hibák, ahol Előfizető

- számítógépére vírus kerül,
- egyszerű jelszót ad meg,
- ugyanazt a jelszót használja több szolgáltatásnál,
- mások által is használt publikus internetelérésen keresztül használja a szolgáltatást,
- nem támogatott, elavult szoftveren keresztül használja a szolgáltatást.

6.2. Díjfizetés

Az Előfizetői Szolgáltatásért, valamint a rendszeresen teljesítendő Többlatszolgáltatások igénybevételéért Előfizető havonta, vagy évente díjfizetésre köteles („Havidíj”, „Éves díj”). Az Előfizető által fizetendő díjak összegét az Egyedi Szerződés tartalmazza. Előfizető a havi- és éves díjakon kívül egyes szolgáltatások igénybevételekor egyszeri díj megfizetésére is köteles, mely esetben a pénzügyi teljesítés megtörténte a feltétele a szolgáltatás megkezdésének. Már meglévő folyamatos teljesítésű szolgáltatások (domain fenntartása, web ,e-mail , stb...) éves vagy havi számlán feltüntetett határidőre nincsenek befizetve, akkor szolgáltató a szolgáltatást jogosult az határidő lejáratkor korlátozni vagy megszüntetni. Az ilyen megszüntetés érinthet más szolgáltatásokat is, amik függenek a korlátozott vagy megszüntetett szolgáltatástól (jövőben Kapcsolt szolgáltatások). A Kapcsolt szolgáltatásokat Szolgáltató jogosult továbbra is számlázni, amennyiben azok technológiailag megfelelően működnek, ellenkező esetben a szolgáltató megszünteti a függőségben levő szolgáltatásokat és azok szerződését azonnali hatállyal.

Előfizető köteles a kiállított számla alapján az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint kiszámított díjakat megfizetni.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számlán meghatározott fizetési határidő, melyet az Egyedi Szerződésben meghatározott módon kell teljesíteni.

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat a mindenkori jegybanki alapkamat +10%.

6.3. Számlázás

Havi számlázás esetén az Előfizetőnek minden hónap legkésőbb tizedik napjáig, negyedéves, féléves vagy éves számlázás esetén a periódust megkezdő hónap tizedik napjáig kézhez kell kapnia a számlát. Abban az esetben, ha nem kapja meg, akkor azt jeleznie kell a Szolgáltató felé öt munkanapon belül. Ha az Előfizető nem jelez, a számlát kézhez vettnek kell tekinteni. Az Előfizető, ha nem ért egyet a

számla tartalmával, a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül jeleznie kell. Ha az Előfizető nem jelez, a Szolgáltató elfogadottnak tekinti a számlázott összeget.

Az Előfizető köteles a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata, Mellékletei és Függelékei által szabályozott módon (különös tekintettel a levélszekrény elhelyezésére, házszám és a (cég)név feltüntetésére) a küldemény (számlalevél) fogadására felkészülni. Amennyiben az Előfizető ennek nem megfelelően jár el, a számla meg nem érkezéséből eredő összes következményt az Előfizető köteles viselni.

Az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői díj megfizetése alól a szerződés felmondása az előfizetői szerződés határozott, vagy hűségnyilatkozatban vállalt hűségidő időtartamára vonatkozóan. Ebben az esetben a szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a teljes hátralevő előfizetői díjat egy összegben azonnal kiszámlázni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető fizetési késedelembe esése esetén, postai úton felszólító levelet küldeni. A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri díj kiszámlázására az Előfizetőnek.

A Szolgáltató jogosult a számlakészítési és behajtási jogokat átruházni harmadik személy részére, amelyről az Előfizetőt köteles értesíteni.

7. Szolgáltatás illetve az előfizetői jogviszony szüneteltetése

7.1. Szüneteltetés jogszabályban meghatározott okból

A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg szüneteltetheti a hírközlési szolgáltatásokat a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvényben, a polgári védelemről szóló 1996. évi XXXVII. törvényben és a katasztrófák elleni védekezés irányításáról, szervezetéről és a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 1999. évi LXXIV. törvényben foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja. Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg szüneteltetheti.

A Szolgáltató nem köteles semmilyen Szolgáltatás nyújtására, ha bizonyítható, hogy a kért Szolgáltatás a hatályos jogszabályokba, vagy bármilyen távközlési szolgáltatás végzéséhez szükséges engedély feltételeibe ütközik vagy ilyen feltétel megsértésére irányul.

A szolgáltatást a Szolgáltató akkor is szüneteltetheti, ha:

- a.) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti az Szolgáltatás rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b.) az Előfizető a szolgáltatáshoz a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférést enged, vagy azt továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről és azok megkötéséről szóló 251/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja, illetve a szolgáltatás használatára vonatkozó Etikai kódexben foglaltakat megszegi.

A szolgáltatás rendes vagy rendkívüli karbantartása, vagy váratlan üzemkiesése esetén a szolgáltatás nyújtása ugyancsak szünetelhet. Az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén nem kell visszatéríteni a díjat, ha a Szolgáltató határidőn belül minden tőle elvárható intézkedést megtett annak megszüntetésére.

7.2. Szüneteltetés az Előfizető kérésére

A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén hat hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap. A szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamra kötött, vagy a hűség szerződési kötöttség a szolgáltatási szerződésben szereplő időtartamába, így a szünetelés időtartamával az meghosszabbodik.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. Kérelemnek legalább 10 munkanappal a szünetelés kezdő időpontja előtt, a szünetelés pontos időtartamának megadásával kell írásban a Szolgáltatóhoz érkeznie. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető 50%-al csökkentett díj megfizetésére köteles.

8. Az ÁSZF módosítása

Az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal e-mailben vagy postai úton értesíti a módosítás lényegének rövid leírásával, a módosítások hatálybalépésének várható időpontjával és a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségének megadásával. Szolgáltató a Szerződési Feltételeit a www.soid.hu honlapon is elérhetővé teszi.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek megváltozását köteles a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően honlapján közzétenni.

A fenti határidők betartására a Szolgáltató nem köteles, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti.

9. Előfizetői szerződés hatálya, korlátozása és megszűnése

9.1. A szerződés időbeli hatálya

Az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama 1 hónap. A Felek külön díjazás ellenében ennél rövidebb időtartamban is megállapodhatnak.

A határozott időre kötött Előfizetői Szerződés időtartamát az Egyedi Szerződés tartalmazza.

A határozott időre kötött szerződés a szerződés lejártával automatikusan határozatlan idejű szerződéssé módosul 30 napos felmondási idővel, amennyiben a szerződő felek írásban a szerződés lejárta előtt ennek ellenkezőjéről nem nyilatkoznak.

Az előfizetői szerződés létrejötté:

Az Előfizetői Szerződés az Egyedi Szerződés az Előfizető általi aláírásával jön létre. Az Előfizetői Szerződés az Előfizető által aláírt Egyedi Szerződés egy példányának a Szolgáltató általi kézhezvétele napján lép hatályba.

9.2. A szolgáltatás korlátozása

9.2.1. Korlátozás jogszabályban meghatározott okból

A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg korlátozhatja a hírközlési szolgáltatásokat a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvényben, a polgári védelemről szóló 1996. évi XXXVII. törvényben és a katasztrófák elleni védekezés irányításáról, szervezetéről és a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 1999. évi LXXIV. törvényben foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja (Id.: EHT). Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg korlátozhatja az EHT ide vonatkozó paragrafusai alapján.

A Szolgáltató nem köteles semmilyen Szolgáltatás nyújtására, ha bizonyítható, hogy a kért Szolgáltatás a EHT., annak végrehajtási rendeletei, vagy bármilyen távközlési Szolgáltatás végzéséhez szükséges engedély feltételeibe ütközik vagy ilyen feltétel megsértésére irányul, illetve az a Szolgáltatás vagy az annak igényvételét biztosító távközlési hálózat, vagy az azon folyó elektronikus kommunikáció biztonságát sérti, vagy veszélyezteti.

9.2.2. Korlátozás az Előfizető oldalán fennálló ok miatt

A Szolgáltató az előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha az Előfizetőnek egyidejűleg több előfizetése van Szolgáltatónál, és valamely előfizetői egyedi szerződésében vagy az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint Szolgáltató jogosult az Előfizető valamely szolgáltatásának korlátozására, akkor Szolgáltató egyidejűleg jogosult Előfizető valamennyi előfizetésén alkalmazni a korlátozást azonnali hatállyal. A Szolgáltató monitoring vagy védelmi rendszere az előfizető szolgáltatásához illetéktelen hozzáférést jelez, vagy a szolgáltatások bármilyen más illetéktelen használatát érzékeli, akkor az érintett szolgáltatást, adatelérést, vagy magát a szolgáltatást korlátozza az Előfizető adatainak biztonsága érdekében.

10. Az Előfizetői szerződés módosítása

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

10.1. A Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra

A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői Szerződésben foglaltakat módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására

- a.) szolgáltatókra és az Előfizetőkre vonatkozó hatályos jogszabály módosítása,
- b.) új jogszabály hatályba lépése,
- c.) meglévő szolgáltatások tartalmának lényegi változása (igénybevétel feltételei, minőségi célértékek) vagy szolgáltatás megszűnése,
- d.) a beérkezett ügyféligenyek alapján szükségessé válik vagy a szolgáltatás minőségének javítása érdekében,
- e.) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, versenyhivatal vagy bíróság kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás adhat okot.

Az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve, elfogadásnak minősül.

A szolgáltatási díjak minden év első napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének kétszeres összegénél nagyobb mértékben, kivéve, ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított (csúszó-ár klauzula). Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról tájékoztatást közzétenni.

10.2. Meglévő Szolgáltatások egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult magasabb szintű szolgáltatásra cserélni Előfizető meglévő szolgáltatását, amiről Előfizetőt értesíti. Ezen módosítás életbe lépéséhez nem szükséges a már meglévő Előfizetői Szerződést módosítani. Ez csak olyan bővítésre érvényes, amik a szolgáltatás aktuális működését nem befolyásolják, csak minőségi javulást eredményeznek: tárhelynövelés, kiegészítő szolgáltatások automatikus biztosítása.

10.3. Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében

Az Előfizető köteles bármely, az igénybejelentésben vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, illetve bármely a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatban vagy tényben bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni.

A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy az Előfizető adatai megváltozását nem jelenti be a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból - különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra - eredő kárának és költségeinek megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében

változás következik be Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésének kézhezvételétől számított 10. munkanap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérre kötelezhető, melynek összege megegyezik az átírás díjával. A Szolgáltató a kötbérigény jogosságának megállapítását követően a következő kibocsátott számlán írja jóvá a kötbért. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az Előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának az átíráskor bármely igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódóan díjtartozása volt.

Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizetői Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.

10.4. A szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek

A Szolgáltató a Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Előfizetői Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Előfizető általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül az Előfizető által használt szolgáltatásokhoz tartozó tartalmakat elérhető teszi Előfizető számára közös megegyezés alapján történő módon.

11. Előfizetői szerződés megszűnése

11.1. A megszűnés esetei

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a.) a Szerződő Fél felmondásával,
- b.) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- c.) a Felek közös megegyezésével.

11.1.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést felmondani, kivéve, ha az előfizetői szerződés másképp rendelkezik. Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 30. nap. Amennyiben ezt az Előfizető a hűségidő lejárta előtt kezdeményezi, abban az esetben az Előfizető a Szolgáltató részére a megfelelő kötbért köteles megfizetni.

Az Előfizető által kezdeményezett felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálatára kell eljuttatni. Írásbeli felmondásnak minősül az ajánlott levélpostai küldeményként feladott, faxon elküldött vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán leadott felmondásról szóló nyilatkozat.

A szerződés Előfizető részéről történő felmondás az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Ha Vis Maior Esemény miatt a Környezeti Feltételek biztosítása 3 hónapon túl sem lehetséges, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A felmondásnak tartalmazni kell a szerződéskötésnél szükséges adatokat, valamint az ügyfélkódot és a szerződéskódot.

A felmondásnak továbbá tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles),
- a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

11.1.2. A Szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, kivéve, ha az előfizetői szerződés másképp rendelkezik.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban postai úton köteles megküldeni, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti. A Szolgáltató az Előfizetőt felmondásról nem köteles értesíteni, amennyiben a felmondásra az Előfizető számlázási címének, telephelyének megváltozása és nemfizetés adott okot és a Szolgáltató az új postacímet nem ismeri.

Ha a felmondás indoka szerződésszegés és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegő magatartását megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha:

- a.) az Előfizetői akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően 24 órán belül sem szünteti meg. A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatásokat a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, használja,
- b.) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c.) az Előfizető a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzétételt valósít meg, mely nem ütközik a fenti pontok valamelyikébe, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás

igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató az Előfizetőt értesítheti írásban felszólító levéllel vagy elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette.

A felmondásnak tartalmaznia kell

- a.) a felmondás indokát,
- b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának a napját,
- c.) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor tájékoztatást arról, ha a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, úgy a felmondástól eltekint.

Az eredménytelen felszólítást követően a Szolgáltatást Szolgáltató korlátozza.

11.1.3. A határozott idejű szerződés megszűnése

Megszűnik a határozott tartamú Előfizetői szerződés:

- a.) a határozott idő lejártával
- b.) közös megegyezéssel,
- c.) az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatói felmondás következtében,
- d.) az Előfizető és/vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- e.) a természetes személy Előfizető halálával, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult személy.

11.1.4. A Feleknek a szerződés megszűnésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei

Az Előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha a korábbi Előfizetői szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, - különösen határozott vagy hűségnyilatkozatban vállalt határidőn belüli illetve előfizetői díj nem fizetése miatti - felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását neki felróható módon csak késsedelemmel egyenlítette ki, vagy a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse. A Szolgáltató jogosult az említett előleg megfizetését kikötni, amennyiben az új Előfizető gazdasági társaság, amelynek tagja késsedelmesen fizetett, vagy olyan magánszemély, amely késsedelmesen fizető gazdasági társaságban tag.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szerződés megszűnését követő három hónap letelte után az Előfizető IP címét a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. A

visszatérítés költségeivel Szolgáltató csökkentheti a visszatérítésre kerülő összeget a költségek fedezése érdekében.

1000 forint alatti túlfizetést az előfizetői szerződés megszűnése után 3 hónappal Szolgáltató nem köteles nyilvántartani és visszafizetni. 1000 forint feletti túlfizetést az előfizetői szerződés megszűnése után 12 hónappal Szolgáltató nem köteles nyilvántartani és visszafizetni abban az esetben, ha az Előfizető nem rendelkezett a túlfizetésről.

Az Előfizető amennyiben a befizetés vagy átutalás során nem hivatkozik egyértelműen, hogy teljesítése melyik számlára történik, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a befizetést vagy átutalást a legrégebbi kiegyenlítettlen követelésre könyvelje.

12. Az Előfizető jogai

12.1. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltatót külön törvények alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

Az Adathálózati szolgáltatás keretében továbbított adatok tartalmáért való felelősség alól a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint mentesül.

A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetőnek közölheti. Előfizető saját magát személyi igazolványával vagy útlevelel, vagy más hatóság által személyazonosításra elfogadott irattal azonosíthatja illetve titkos pin-kódjával ha Szolgáltató ezt lehetővé teszi.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Adathálózati szolgáltatás megfelel a hálózat védelmére vonatkozó követelményeknek.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott eseteket - nem teheti lehetővé. A titokvédelemre és a titoktartási kötelezettség alóli felmentésre az állam- és szolgálati titok védelméről szóló 1995. évi LXV. törvényben foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok jogszabály alapján átadhatók:

- a.) azoknak a társszolgáltatóknak, akik közreműködése a szolgáltatás nyújtásához szükséges,
- b.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján az ellenérték érvényesítését, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az Előfizető tájékoztatását végzik,
- c.) jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- d.) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező szervezeteknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak.

A Szolgáltató személyes adatnak minősülő, általa kezelt adatról adatszolgáltatást csak “a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról” szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.

Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás évente egy alkalommal ingyenes.

Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

12.2. Betekintési jog

A Szolgáltató az Előfizető számára a Szolgáltatónál előállt - az Előfizetőre vonatkozó - valamennyi adatába betekintési lehetőséget biztosít Előfizetői reklamáció esetén, amelyek alapján a reklamáció jogossága eldönthető. Ezt jobban le kell szabályozni, mert így önmagában nem elég. Vagy az ÁSZF reklamáció kezelése pontba kell elhelyezni.

Viszonteladói felületen felrögzített szolgáltatásokért az ott beállított paraméterekkel vállal felelősséget.

12.3. Vegyes rendelkezések

A Viszonteladó köteles ügyfeleivel igény szerint kapcsolatot tartani és a szolgáltatás problémáiról a Szolgáltatót értesíteni. A Szolgáltató a felmerülő hibák elhárítását 24 órán belül megkezdi.

Szolgáltató a viszonteladói szerződés hatályba lépését követően a szerződés időtartama alatt Viszonteladó ügyfelének nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban üzleti szándékból semmilyen formában nem veszi fel, illetve nem tartja a kapcsolatot, de kivételt képeznek az itt megfogalmazottak alól, amikor Szolgáltató vagy Szolgáltató által megbízott külső szervezet tömegeket célzó marketing tevékenységet folytat vagy Szolgáltatónak nincs tudomása a Viszonteladó és ügyfele közötti kapcsolatról.

12.4. Viszonteladói árlista

Szolgáltató csak viszonteladói árlistában szereplő szolgáltatásokat, az ott meghatározott paraméterekkel értékesíti viszonteladónak. Viszonteladó és Szolgáltató közös megegyezéssel módosíthatja az árakat, amelyek a tárgyhótól számított második hónap első napától lépnek hatályba.

Szolgáltató egyoldalúan módosíthat árat indoklással úgy, hogy arról a Viszonteladót írásban értesíti, amelyek a tárgyhótól számított második hónap első napától lépnek hatályba.

12.5. Viszonteladó szerződés megszűnése

Viszonteladó szerződés azonnali hatállyal megszűnik, amennyiben:

- a Viszonteladó előzetes értesítés nélkül nem elérhető két héten keresztül telefonon, e-mailben vagy egyéb módon.
- a Viszonteladó jogutód nélkül megszűnik.
- a Viszonteladó 60 napot meghaladó számlatartozással rendelkezik.

- a Vizonteladó nem tartja a megfelelő kapcsolatot ügyfeleivel és ezt ügyfelei írásban jelzik Szolgáltató felé, például ügyfelek többszöri megkeresésére sem reagál, elérhetetlenné válik.

A Vizonteladó szerződés speciális megszűnésekor a Szolgáltató jogosult a Vizonteladó ügyfeleivel szerződést kötni vagy azok szolgáltatásait azonnali hatállyal megszüntetni.

Vizonteladói szerződés megszüntetése Vizonteladó felmondásával:

A Vizonteladó 60 napos határidővel, indoklással felmondhatja bármikor a szerződést.

A szerződés felmondásának pillanatában a Vizonteladó nem rendelkezhet számlatartozással. Amennyiben Vizonteladó a felmondáskor számlatartozással rendelkezik a Szolgáltató a felmondást speciális esetnek minősíti és az ott leírtak alapján jár el.

Vizonteladói szerződés megszüntetése Szolgáltató felmondásával:

A Szolgáltató 60 napos határidővel, indoklással felmondhatja bármikor a szerződést.

12.6. Kapcsolattartás

A Vizonteladói szerződés kapcsolat során felmerült, azzal összefüggésben szükséges vagy megengedett mindennemű értesítést. Kérést, számlát, igényt vagy más jognyilatkozatot írásban kell megtenni és akkor lehet megfelelően kézbesítettnek tekinteni, ha személyesen, telefax útján, tértivevényes levélben vagy valamely más hivatalos futárszolgálat útján kézbesítetek a Vizonteladói szerződésen szereplő címekre.

Az értesítéseket az alábbi időpontokban lehet kézbesítettnek tekinteni:

- a., a szolgáltatás aktiválás, módosítás kapcsán a Vizonteladói felületen.
- b., személyesen vagy futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén – igazolt átadás napján (óra feltüntetésével)
- c., tértivevényes levél esetén – a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpontban, vagy a második sikertelen kézbesítést követően 5. munkanapon.
- d., telefax útján történő kézbesítés esetén a címzett általi írásbeli visszaigazolás /megerősítés/ időpontjában.

12.7. Titoktartás

Szolgáltató és Vizonteladó a vizonteladói szerződésben leírtakat bizalmasan kezeli és egymás írásos hozzájárulás nélkül - a jogszabályokban biztosított kivételektől eltekintve - nem teheti hozzáférhetővé, illetve nem hozhat harmadik személy(ek) tudomására semmilyen, a szerződésében foglalt vagy azzal kapcsolatos információt, iratot, különösen a Felek üzleti, illetve marketing tevékenységéről tudomására jutott titkosnak, vagy bizalmasnak minősülő információt, üzleti elképzelést, tervet, rajzot vagy módszert. ("Üzleti Titok")

13. Szolgáltató követeléseinek biztosítása

13.1. Titoktartás

A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatok védelmét a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos törvény ("a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely más dokumentum (a továbbiakban: adatok) amely kapcsolatosak valamelyik Féllel, ezen Fél üzleti titkát képezi. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik Fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik. Ezt a rendelkezést kell alkalmazni azon adatokra is, amelyek jelen, illetve jövőbeli bármilyen megállapodás, előkészítéséről, megtárgyalásáról és megvalósításáról került a másik Fél birtokába.

A Szolgáltató, amennyiben az Előfizető ezt nem zárja ki, az Előfizető részére történő szolgáltatás tényét referenciaként felhasználhatja.

Az Interneten az Előfizető által továbbított információ védeltségéért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Szolgáltató minden tőle tehetőet megtesz az ügyfelek adatainak biztonságáért és a szolgáltatások keretein belül felhasznált információk biztonságáért, de garanciát azokért nem vállal.

Nem minősül titkosnak azon adat:

- a.) amely átadása idején a nyilvánosság számára hozzáférhető,
- b.) nyilvánosság számára hozzáférhetővé válik, (kivéve, ha ez jogosulatlan felhasználás vagy kiadás következménye)

13.2. Ügyfélszolgálat és az Előfizetői panaszok kezelése

A Szolgáltató az Előfizetők tájékoztatására, az Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők részére telefonon és Interneten keresztül elérhető ügyfélszolgálatot működtet, amelynek címe, a 2.1 pontban található.

Szolgáltató folyamatos technikai segélyszolgálatot tart fenn, mely munka és munkaszüneti napokon 9 - 17 óráig hibafelvételt és a szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonos technikai tanácsadást végez a megadott elérhetőségeken.

Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, vagy e-mail-en tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja. Erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az Előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a Szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol.

Az ügyfélszolgálat és a technikai segélyszolgálat magyar nyelven áll az Előfizetők rendelkezésére. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért a kárért, mely az Előfizetőnél keletkezhet amiatt, hogy idegen nyelvű ügyfélszolgálati vagy segítségnyújtásra tartott igényt, de az nem állt rendelkezésre. Szolgáltató

idegen nyelvű ügyfélszolgálatot vagy technikai segítségnyújtást is Előfizető részére elérhetővé tehet, de az idegen nyelvűségből eredő félreértésekért nem vállalja a felelősséget.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

13.3. Hatóságok elérhetőségei

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal: 1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, Internet: <http://www.gvh.hu/>

Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

Kizárólagos illetékesség

A Felek tudomásul veszik, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó jogügyletek vonatkozásában – hatáskörtől függően – Fővárosi Bíróság illetve a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.4. A hibás teljesítés

A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha a szolgáltatás:

- a.) működési rendellenesség következtében korlátozottan használható,
- b.) annak igénybevételére nem a meghatározott minőségben van mód vagy
- c.) igénybevétele annak működésképtelensége miatt lehetetlen.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a.) a hibát az Előfizető által használt, szabványtól eltérő szoftver okozta,
- b.) a hibát nem jelentették be,
- c.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követő hibaelhárítási időn belül elhárította.

A hibás teljesítés időtartama a szolgáltatás éves rendelkezésre állását csökkenti. A jóváírást a következő számlában érvényesíti a Szolgáltató.

13.5. A Szolgáltató késedelme

A Szolgáltató köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatást az egyedi előfizetői szerződésben vállalt teljesítési határidőben az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató akkor esik késedelembé, ha a szolgáltatás átadását elmulasztja. Késedelmes teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a késedelem mértéke a 8 órát meghaladja.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha:

- a.) az Előfizető a szerződés teljesítéséhez szükséges eszközöket, berendezéseket a teljesítési határidőre nem biztosítja,
- b.) a Felek a szolgáltatás átadására 8 napnál későbbi, - legfeljebb azonban 12 hónapon belüli időpontban állapodnak meg.

Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató köteles a késedelem idejének megfelelő kötbért az Előfizetőnek megfizetni.

14. Vegyes rendelkezések

14.1. Vis Maior

Vis Maiornak minősülnek a Fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák az Előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények (legyen az kihirdetett vagy ki nem hirdetett), lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgősségi helyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), illetve a honvédelmi és rendőrségi törvény alapján a feljogosított szervezetek sürgősségi helyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a Szerződő Feleket az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeként véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak

Vis Maior esetén az érintett Fél mentesül az Előfizetői szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény gátolja szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll. Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül, részükre fel nem róhatóan bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak következményeinek elhárításával kapcsolatban a polgári törvénykönyv megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

15. Értesítések

Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat:

- a.) Előfizető Szolgáltató ügyfélszolgálatához vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott személyhez,
- b.) Szolgáltató, pedig az Előfizető által az Egyedi Szerződésben meghatározott személyhez intézett levélben, telefonon, telefaxon, vagy személyesen teheti meg.

Elektronikus levélben a Felek nyilatkozatot akkor tehetnek, ha ezt a jelen Általános Szerződési Feltételek kifejezetten megengedik, vagy ha Felek az Egyedi Szerződésben kifejezetten így állapodtak meg.

16. Szolgáltató felelőssége

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével csak az Szolgáltatásokban ténylegesen

okozott kárért felel, így nem felel Szolgáltató az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségeikért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

16.1. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

16.2. A szolgáltatás megfelelősége az Előfizető szempontjából

A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel vehető igénybe, amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták az egységes megfelelőségi jelölés használatáról szóló 208/1999. (XII.26.) Korm.-rendelet szerinti CE, illetőleg H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetészerű használat mellett teljesítik a rádió-berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 3/2001. (I.31.) MeHVM rendeletben meghatározott alapvető követelményeket és megfelelnek a vonatkozó egyéb előírásoknak.

A Szolgáltató adathálózatának mindenkor működőképességét hálózat felügyeleti rendszerével folyamatosan ellenőrzi.

16.3. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

A Szolgáltató Előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- elektronikus levélben; vagy
- egyéb elektronikus hírközlési úton

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a Szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A Szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, - avagy a megismerésre módja volt – és az abban foglaltakat elfogadta.

Jelen ÁSZF elsősorban, de nem kizárólagos jelleggel a Polgári Törvénykönyv, a hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (Eht.), annak végrehajtási rendeletei, az elektronikus kereskedelemről és az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a kapcsolódó mindenkor hatályos távközlési (elektronikus hírközlési) jogszabályok, valamint az Európai Unió vonatkozó rendeletei és irányelvei alapján kerültek kidolgozásra.